

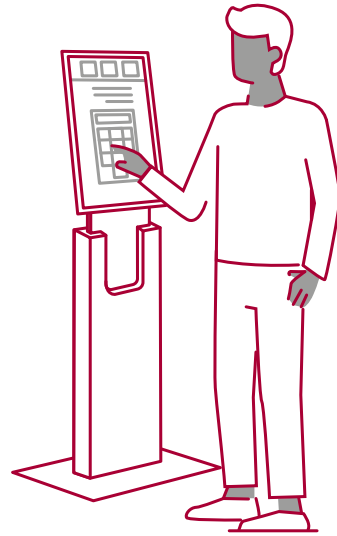


INTERACTIEVE KIOSK

BROCHURE 2021 versie 1.0

Inleiding

Met een kiosk kunt u uw bezoekers, klanten en/of gasten 'welkom' heten en direct de mogelijkheid bieden te interacteren met u. Met een interactieve kiosk zijn de mogelijkheden eindeloos! Van wachtrijbeheer tot productinformatie en van digitale receptionist tot ticketverkoop. Het doel van deze brochure is u te 'prikkel' en een zo breed mogelijk beeld schetsen van de mogelijkheden. Wij gaan graag met u in gesprek met als doel uw customer journey een mogelijk extra impuls te geven.



Wie zijn wij?

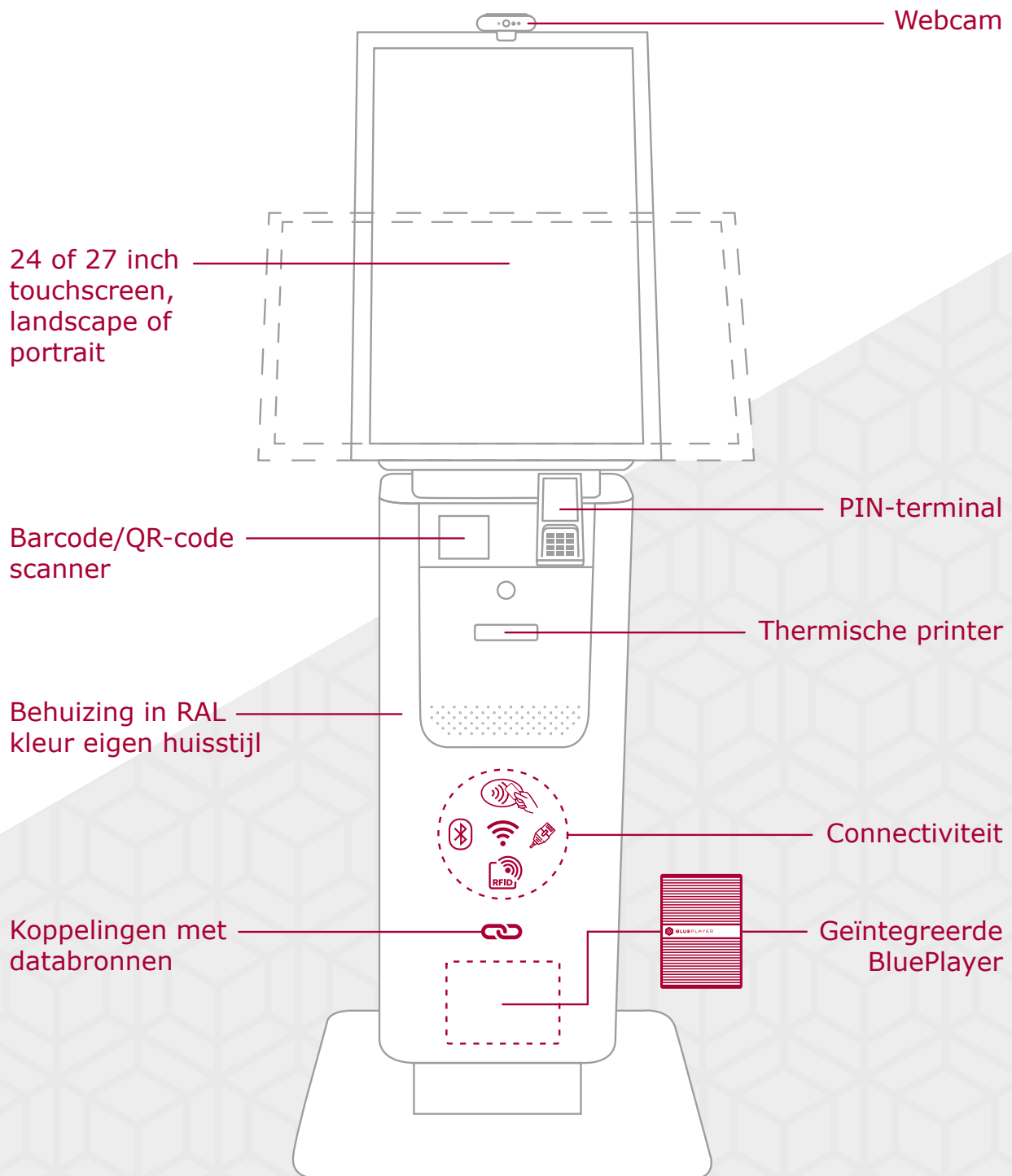
Summit DIS biedt totaaloplossingen voor Digital Signage netwerken en interactieve kiosktoepassingen. Gebaseerd op onze jarenlange ervaring in de Digital Signage markt weten wij een perfecte combinatie te maken van betrouwbare, innovatieve

hardware en robuuste, gebruiksvriendelijke software. Zo bereikt u optimaal uw (potentiële) klanten, bezoekers, medewerkers en andere geïnteresseerden, dynamisch en altijd up-to-date.

Uw gewenste configuratie

In onderstaande afbeelding ziet u diverse mogelijke componenten die geïntegreerd kunnen worden in onze interactieve kiosk. De kiosk is modulair opgezet waardoor

alle genoemde opties vanuit het 'standaardmodel', met touchscreen en geïntegreerde BluePlayer, zonder verder maatwerk geïntegreerd kunnen worden.



Touchscreen

Het 24 of 27 inch touchscreen biedt de gebruiker een fraaie, professionele en accurate 10-punts multi-touch ervaring. Afhankelijk van de wensen en eisen voor de user interface kan het beeldscherm in landscape of portrait oriëntatie gemonteerd worden. In beide posities kan het scherm ook eenvoudig bediend worden door mindervaliden.

Barcode / QR-code scanner

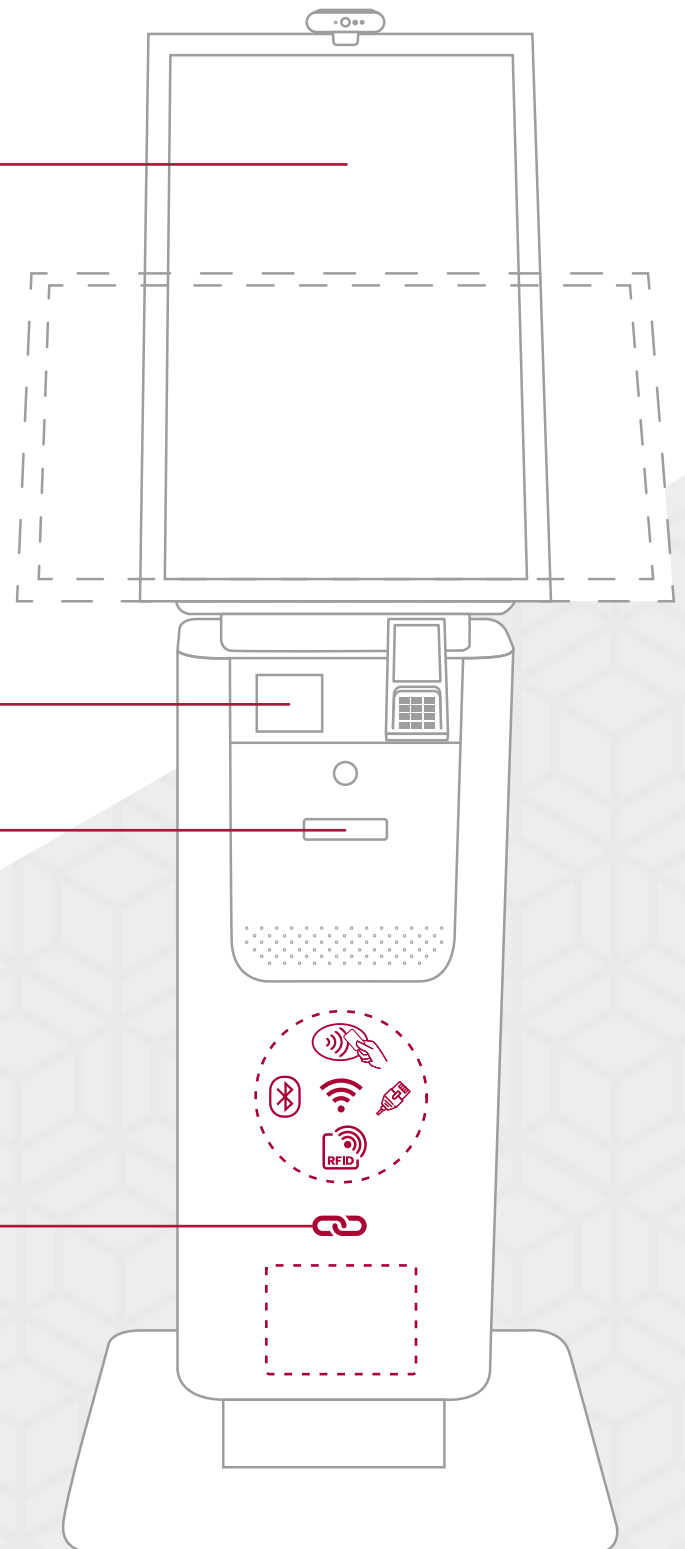
De scanner kan een grote diversiteit aan geprinte of digitale 1D/2D barcodes herkennen. Hiermee kan een bezoeker bijvoorbeeld een product scannen of kan de scanner gebruikt worden om een bezoeker te identificeren aan de hand van een eerder toegestuurde code. Hiermee kan de customer journey, die op een eerder moment online is gestart, vlekkeloos worden voortgezet met gebruikmaking van de kiosk.

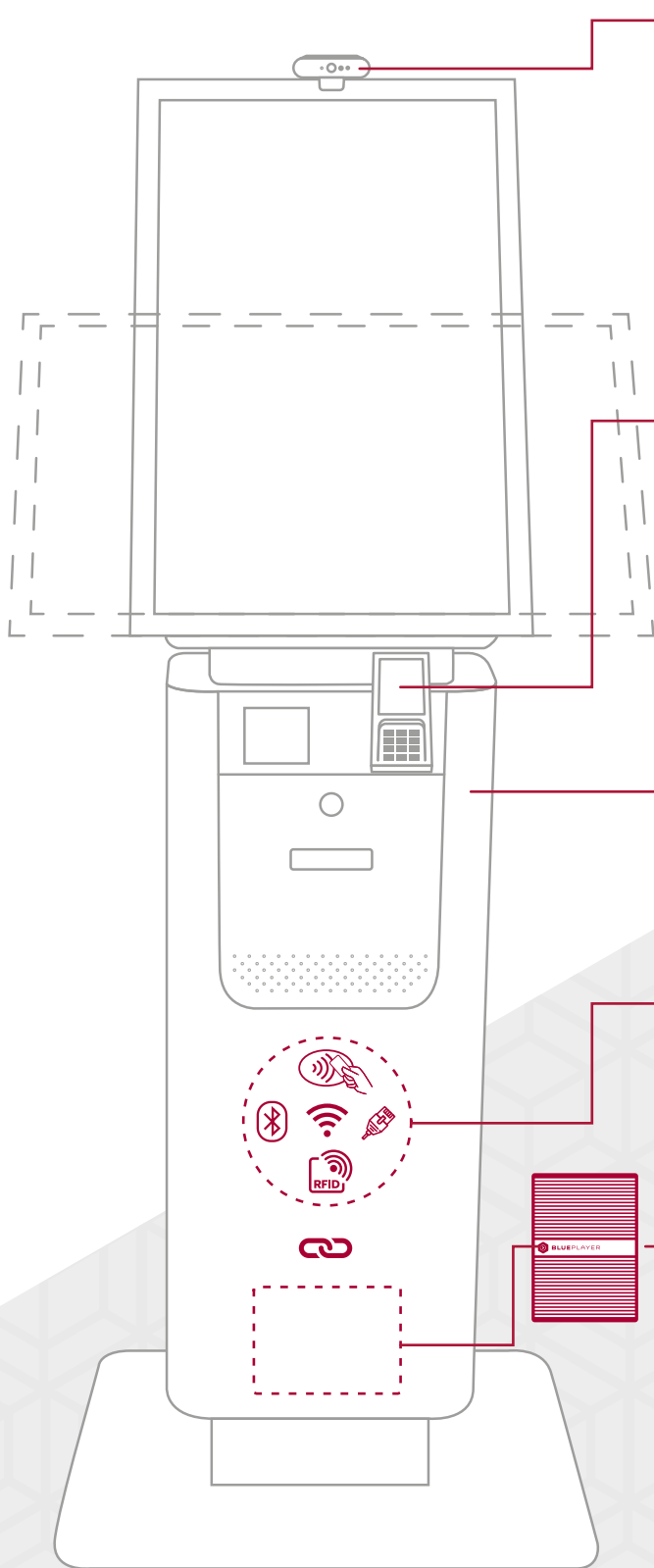
Thermische printer

De thermische printer zorgt ervoor dat de bezoeker na interactie met de kiosk de customer journey kan vervolgen met een fysieke print. Dit zou een identificatie van de bezoeker kunnen zijn, zoals gebruikt in wachtrij management, maar kan ook een kortingsbon of routebeschrijving beslaan. Naast tickets is het ook mogelijk labels of (identificatie)badges te printen.

Koppelingen

Een kioskoplossing kan volledig standalone werken maar vaak heeft een kiosk een rol in een groter geheel en dienen er één of meerdere koppelingen gemaakt te worden met externe databronnen. Vanuit onze jarenlange ervaring in Digital Signage (waar ook veel koppelingen gebruikt worden) is Summit DIS zeer bedreven in de implementatie van de koppelingen! Voorbeelden van veelgebruikte koppelingen zijn: klantinformatiesystemen, (ruimte)reserveringssystemen, ticketssystemen en online portalomgevingen.





Webcam

Door middel van een naar de bezoeker gerichte webcam kan beeld worden toegevoegd aan registratie- en communicatieprocessen. De kiosk kan hiermee ingezet worden als digitale receptionist. Op eenvoudige wijze kan een bezoeker zich aanmelden voor een afspraak. De betreffende persoon/collega ontvangt een notificatie dat de bezoeker is gearriveerd en kan eventueel via videobellen het eerste contact leggen.

PIN-terminal

Betalingen kunnen op de kiosk gerealiseerd worden door een PIN-terminal van een door u geselecteerde payment service provider te monteren. Naast de fysieke/contactloze betalingen via een PIN-terminal zijn er ook diverse online betaalmogelijkheden. Middels een (iDeal) QR code kan de bezoeker via zijn/haar mobiele device de betaling afronden zonder gebruik te maken van een PIN-terminal.

Behuizing

De behuizing wordt standaard in een combinatie van zwart en wit uitgevoerd. Kosteloos kan het witte deel van de kiosk ook uitgevoerd worden in de RAL kleur van uw eigen huisstijl.

Connectiviteit

In de meeste gevallen wordt de kiosk aangesloten via een stroomkabel en netwerkkabel. Daarnaast is het ook mogelijk verbinding met de kiosk te maken via WiFi, Bluetooth, NFC en RFID.

Geïntegreerde BluePlayer

Door gebruik te maken van de in-huis ontwikkelde BluePlayer, geïntegreerd in de kiosk, worden ook alle functionaliteiten van het Summit DIS Digital Signage platform ontsloten. Hiermee kan een content playlist worden gecreëerd die op de kiosk wordt getoond op het moment dat deze niet actief gebruikt wordt. Deze (bewegende) content zal de aandacht van de bezoeker trekken en deze al 'voorinformer'. Voor meer uitgebreide informatie hierover verwijzen wij u naar onze Digital Signage brochure.

Klant case: BENU slimme wachtrijtoepassing

Samen met BENU, met ruim 350 apotheken, één van de toon-aangevende zorgverleners van Nederland, heeft Summit DIS een slimme wachtrijtoepassing ontwikkeld. De klant ontvangt op voorhand digitaal een persoonlijke (QR) code voor het ophalen van een recept. Bij binnenkomst in de apotheek kan de klant de persoonlijke code invoeren op de kiosk of de ontvangen QR-code scannen. Door middel van een koppeling met het apotheekinformatiesysteem van BENU wordt op een AVG-veilige wijze gecontroleerd welke klant er in de apotheek staat en welk recept er voor deze klant moet

worden geselecteerd. Terwijl de klant wacht wordt door een backoffice-medewerker het betreffende recept alvast klaargelegd. Zodra de klant wordt opgeroepen weet de baliemedewerker meteen wie de klant is, kan deze persoonlijk begroeten en het recept direct meegeven. De kioskapplicatie wordt aangeboden in 7 talen die de klant zelf op ieder moment kan wijzigen. Daarnaast kan met een druk op de knop de gehele gebruikersinterface 'omhoog' gehaald worden en zodoende ook door mindervaliden goed bediend worden.

